

Výroční zpráva

2023



Úvodem

Hlavou mi běží vzpomínky, jak pestrý to byl opět rok. V dobré víře, že jsme se zbavili pandemie a že válka skončí, opět nás to všechny postihlo. Pro naše klienty nemoci a strach představují vysoké ohrožení na zdraví. Zvládli jsme dvě dlouhodobé nemoci našich zaměstnankyň, díky obětavosti a vstřícnosti ostatních. Dosáhli jsme dokonce rekordu v počtu odpracovaných klientohodin.

Důležité v naší nelehké práci je vědomí, že žádný lék nenahradí lidský dotek, lásku a pocit vzájemnosti. Nechť je nám všem odměnou spokojený úsměv našich klientů.

Děkuji všem zaměstnancům, že pracují na podpoře poslání a vizí organizace a nadále budou oporou všem těm, kteří naši pomoc potřebují.

Děkuji také všem donátorům za pochopení a podporu.

„Každá minuta, každý den je zvláštní a výjimečný. Každý vztah je důležitý a nenahraditelný, jak na začátku, tak na jeho konci“

Jana Vávrová, MBA

ředitelka

15. března 2024

Základní údaje

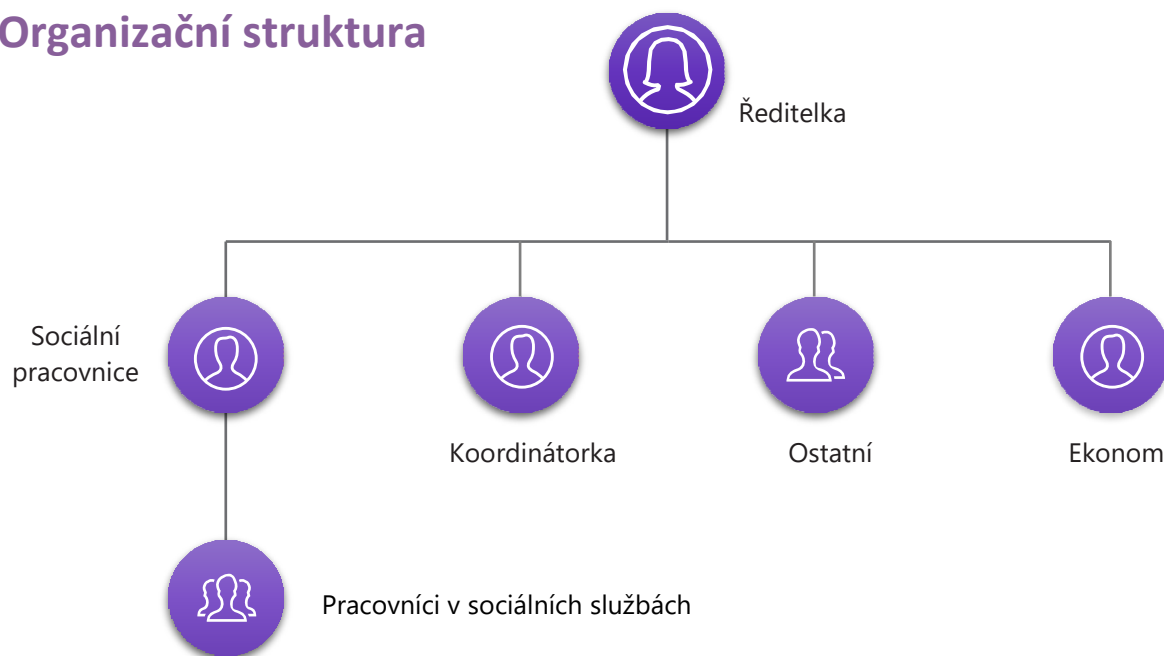
Organizace Péče srdcem, z.ú. byla založena 17. 12. 2015. Registrována byla dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pro druh služby - Osobní asistence, dne 14. 1. 2016.

Název: Péče srdcem, z.ú.
Sídlo: Mírová 98/18, 703 00, Ostrava-Vítkovice
IČ: 04629531
právní forma: ústav
statutární orgán: Jana Vávrová, MBA, ředitelka

Legislativní rámec

Organizace poskytuje sociální službu osobní asistence v souladu s ustanoveními § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Organizační struktura



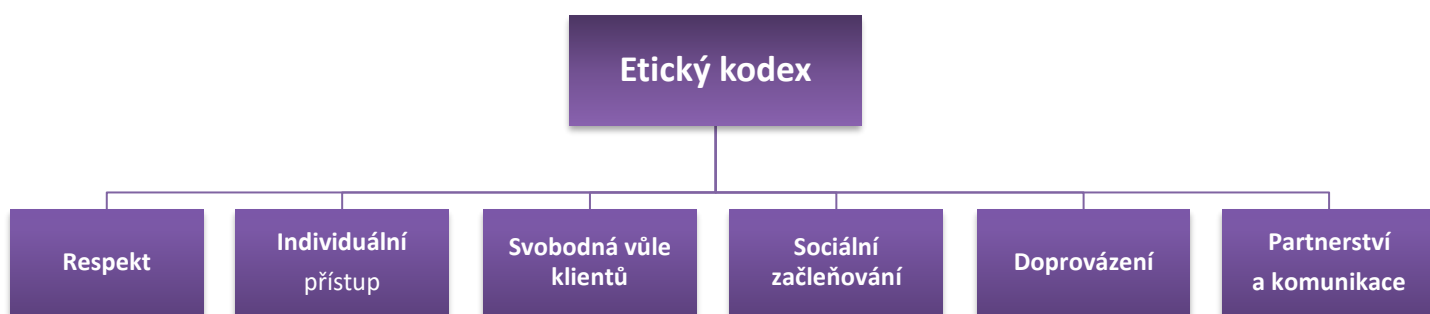
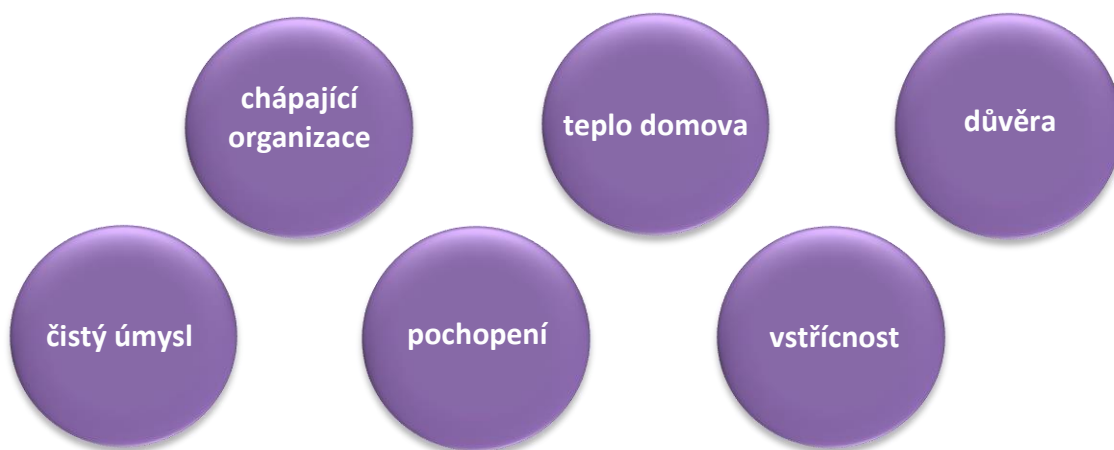
Poslání

Posláním je zaměstnanci chápaný smysl existence organizace.

Naší službou napomáháme klientovi k soběstačnosti v základních životních dovednostech a umožňujeme mu tím setrvat co možná nejdéle v jeho přirozeném prostředí žít kvalitní život.

Vize

Od zrodu organizace její ředitelka prezentuje vizi, se kterou se postupně ztotožňují zaměstnanci.



Zaměstnanci jsou naše klíčové aktivum

Jsme si vědomi, že poskytování kvalitní a odborné péče klientům není možné bez našich zaměstnanců v přímé péči, kteří splňují **vysokou odbornou úroveň**, samostatnost a angažovanost. Zaměstnanci jsou vedeni k **vstřícné komunikaci**, a to nejen v jednání s klienty, ale i jejich blízkými. Další podstatnou oblastí je přijímání odpovědnosti za rozhodnutí při individuální práci.

Zaměřujeme se na stabilizaci zaměstnanců, tzn. na jejich odměňování, motivaci, osobní rozvoj a vzdělávání (a to nejen vzdělávání povinné dle zákona o sociálních službách).

Zaměřujeme se nejen na vytváření odpovídajících pracovních podmínek, ale klademe důraz i na informovanost zaměstnanců, motivující odměňování a v neposlední řadě i benefity.



Zaměření na kvalitu

Při poskytování služby osobní asistence dochází k přímému kontaktu mezi klienty a našimi zaměstnanci, na nichž osobně pak přímo závisí kvalita poskytované služby. Organizace je otevřena vnějším podnětům, **zaměřujeme se na autenticitu a vztahovou péči**. Proto je nezbytné, aby na jedné straně všichni zaměstnanci organizace pochopili smysl sociální služby, její souvislosti a vazby, a na straně druhé, aby organizace posilovala jejich kompetence.



Kvalita poskytovaných služeb je vyhodnocována vždy po uplynutí kalendářního roku, když sledujeme a hodnotíme oblasti výkonu, spokojenosti a systému. Zjišťujeme, zda jsou procesy funkční a zda jsou nastaveny reálně a smysluplně, vyhodnucujeme soulad výkonu práce s posláním služby.

Vzdělávání

Zkvalitňování poskytování služby, které je vázáno přímo na osoby zaměstnanců, úzce souvisí se vzděláváním.

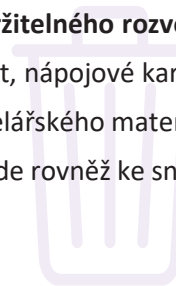
Sociální práce spadá do aktivit, které musí rychle reagovat na veškeré změny prostředí. Z tohoto důvodu v naší organizaci dbáme na **rozvoj a vzdělávání všech pracovníků**.

Zaměřujeme se především na akreditované vzdělávací kurzy. Důležitou součástí vzdělávání je i podpora externích konzultantů. Průběžné **vzdělávání pracovníků je nezbytnou podmínkou udržení, resp. zvyšování profesního standardu a vysoké kvality služby**. Pro zajištění dodržení požadavků legislativy, plánování a sledování vzdělávání byl vytvořen jako manažerský nástroj Vzdělávací plán, který se vyhodnocuje na konci roku.



Enviromentální politika

Již od roku 2020 realizujeme enviromentální program, jehož cílem je zajištění **trvale udržitelného rozvoje a snížení uhlíkové stopy** z vlastní činnosti organizace. Třídíme odpad, a to sklo, papír, plast, nápojové kartony a komunální odpad. Další oblastí, na kterou jsme se zaměřili, je **snížování spotřeby** kancelářského materiálu, zejména kancelářského papíru a tonerů. Realizace programu přináší nejen úspory, ale vede rovněž ke snížení celkové energetické náročnosti služby.



Naše pomoc jinde a jinak

- **Dárcovství krve**



Všichni dostáváme dárky od našich blízkých. Je však jeden dar, který dostanete od úplně neznámého člověka, a přesto má cenu života. Rádi jsme přispěli kapkou do moře naděje. Jsme hrdí na to, že jsme i my dárci krve.

- **Literární soutěž pro seniory**

Pro seniory jsme vyhlásili literární soutěž na téma Jaro a příroda. Do soutěže se přihlásilo 21 seniorů. Vítězům jsme pak předali diplom a odměnu.



- **Tříkrálová sbírka**

Přispěli jsme společně také do této důležité sbírky.



- **Příspěvek do UNICEF**

Poslali finanční příspěvek na OSN), který pracuje ve 193 a podporuje jejich rozvoj.



transparentní účet UNICEF (Dětský fond zemích světa, kde dětem pomáhá přežít

- **Pomoc útulkovým pejskům a jezevčíkům**

Pejskům z útulku pro psy v Ostravě - Třebovicích a jezevčíkům pravidelně darujeme krmivo i různé pamlsky. Tímto se jim tak snažíme zmírnit následky spojené s nedobrovolným pobytem nejlepšího přítele člověka v útulku.



- Překvapení pro prvňáčky**

Na začátku školního roku jsme navštívili obě Základní školy v Ostravě Vítkovicích a předali prvním třídám a přípravnému stupni tašky s překvapením, které obsahovaly pomůcky pro žáky



- Pomoc dětem z Ugandy**

Jedna z našich pečovatelek se v městečku Ukunda s velmi koleně boty" se v době covidu paní Jana s manželem rozhodli pro děti.



průběhu své dovolené v Keni, setkala v chudou rodinou. Rodiče vyrábějící "na dostali do finanční krize. Proto se naše jim pomoci jak finančně, tak oblečením

- Vánoční dárky do domova pro seniory Rýmařov**

Letos jsme darovali klientům Domova pro seniory ratanový nábytek. Radost byla velká na obou stranách.



Naši klienti



Služba osobní asistence v terénu je určena seniorům, osobám s kombinovaným postižením, osobám s tělesným postižením, osobám se zdravotním postižením, od 18 let věku,



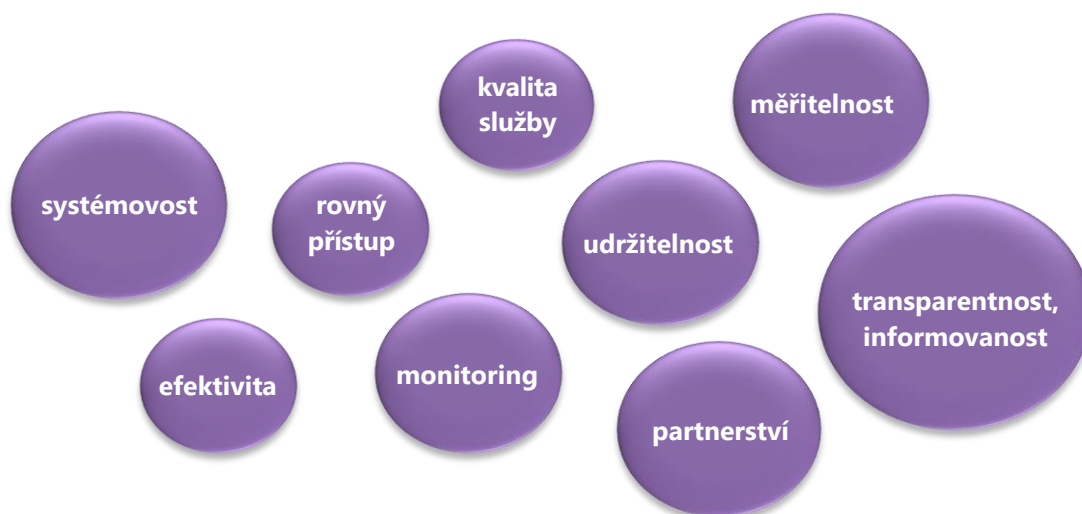
které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc.



Cíl

Naším cílem je napomáhat klientovi při soběstačnosti v základních životních dovednostech a naplňovat jeho potřeby tehdy a takovým způsobem, jak si klient přeje. Umožňujeme klientovi, aby setrval co možná nejdéle v jeho přirozeném prostředí a žil kvalitní život.

Principy realizace služby osobní asistence



Výhody

Terénní služba osobní asistence je poskytována klientům od 18 let věku bez rozdílu postižení, a to na základě písemné smlouvy až 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků. Výhody osobní asistence spočívají především v tom, že:

- služba je zajišťována v domácnostech klientů,
- služba je zajišťována dle aktuálních požadavků a potřeb klientů,
- klientům pomáhá udržet zdravotní stav, případně ho i zlepšit pomocí aktivizace,
- umožňuje rodinným příslušníkům klientů vrátit se do pracovního života, popř. si odpočinout.

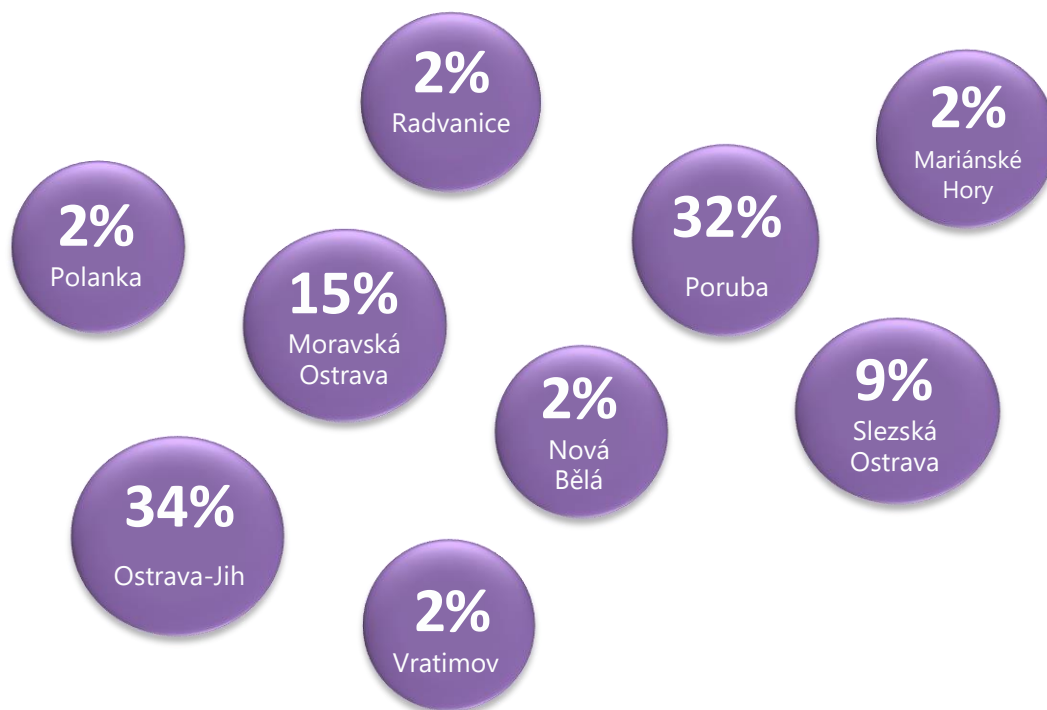
24/7

Péče dostupná pro všechny

Úhrady za jednotlivé úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a výše maximální úhrady se řídí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Cenovou hladinu našich služeb jsme nastavili tak, aby byla dostupná co nejširšímu spektru klientů. Ve většině případů se totiž jedná o klienty s nízkými příjmy a tato služba by pro ně neměla být velkou finanční zátěží.

Osobní asistence v roce 2023

Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů na území statutárního města Ostravy a v přilehlých obcích. V roce 2022 jsme péči poskytli klientům z městských obvodů Ostrava - Jih, Poruba, Moravská Ostrava, Radvanice a Bartovice, Mariánské Hory, Nová Bělá, Slezská Ostrava, Polanka nad Odrou, a města Vratimov.



Péče srdcem v číslech

Přehled vývoje poskytování terénní služby osobní asistence v okrese Ostrava.

Rok	2021	2022	2023
Počet klientů	52	61	47
Počet klientohodin	23 433	23 861	26 440
Počet klientohodin na klienta	451	391	563

Z uvedeného přehledu je patrné, že došlo k nárustu počtu klientů s větší potřebou klientohodin.

Přehled vývoje věkové struktury

Věkové rozmezí	2021	2022	2023
Mladší než 50 let	1	0	0
51-60 let	1	3	1
61-70 let	2	4	5
71-80 let	8	15	6
81-90 let	24	29	27
91 a více let	16	10	8
Celkem	52	61	47

Z údajů je patrné převažující zastoupení uživatelů ve věku od 81 do 90 let.



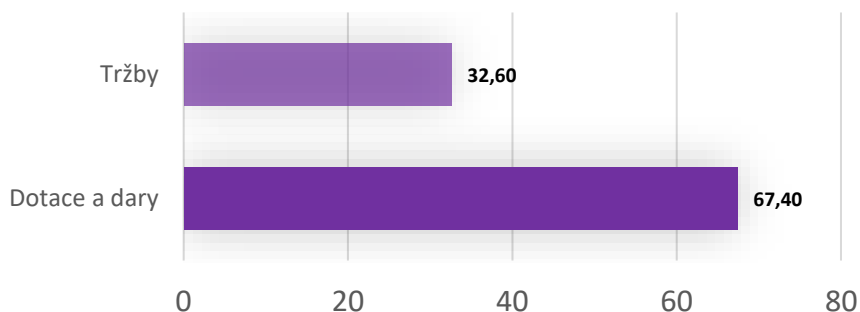
Přehled podílu žen a mužů mezi klienty

Rok	2021	2022	2023
Počet žen	37	44	38
Počet mužů	15	17	9
% žen	71	72	81
% mužů	29	28	19



Přehled zdrojů financování a trochu zajímavých čísel

Zdroje financování [%]



14

donátorů

7

dárců
do sbírky

5 903

kontaktů

47

klientů

10 269 245

celkový rozpočet

256

sledujících na FB

236

příspěvků
na FB
stránkách

295

hodin
poradenství

6 920 000

dotace a dary

37

zaměstnanců

Plnění cílů roku 2023

Záměry **Strategického plánu rozvoje na období 2021-2025** byly podrobně rozpracovány do konkrétních úkolů v **Realizačním plánu pro rok 2023**. Zahrnoval konkrétní a měřitelné cíle, které byly realizovány. Zajistili jsme tak nejen vazbu mezi dlouhodobými záměry a operativními kroky, ale i transparentnost a předvídatelnost naší činnosti. Plnění Realizačního plánu bylo v závěru roku vyhodnoceno jako splněno.

Stěžejní cíle v roce 2024 a vize do dalších let

Vize rozvoje organizace obsahuje **Strategický plán rozvoje na období 2021-2025**, který reaguje především na aktivity obsažené v Komunitním plánu sociálních služeb statutárního města Ostravy. Strategické záměry jsou podrobně rozpracovány do konkrétních úkolů v **Realizačním plánu**

pro rok 2024. Zaměříme se opakovaně na:

Rozšiřování kapacity služby osobní asistence.

Vzdělávání zaměstnanců.

Efektivní fungování organizace.



Oborová spolupráce

Od roku 2017 jsme členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, která je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice.



Jsmo členy pracovních skupin Komunitního plánování statutárního města Ostrava a města Vratimov.

Komunikace a publicita

Protože je, jak naše vlastní činnost, tak i hospodaření transparentní, otevřeně komunikujeme vše, co se týká naší organizace směrem ke klientům, veřejnosti, donátorům a státní správě, a to formou:

- webových stránek www.pecesrdcem.cz,
- profilu na facebooku <https://www.facebook.com/pecesrdcem>,
- v regionálním a místním tisku.



Již druhým rokem informujeme nejen o našich pracovních, ale i celospolečenských aktivitách. Oblíbené rubriky jsou seriál praktických rad pro neformálně pečující, pravidelné měsíční shrnutí ředitelky a příběhy našich klientů. V obecních zpravodajích a regionálním tisku vyšly články o naší organizaci. Publicita organizace je zajišťována také pomocí tištěných prezentačních materiálů roznášených do schránek.

Poděkování

Rádi bychom na tomto místě poděkovali všem dárcům a podporovatelům. Zejména pak děkujeme poskytovatelům dotací MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI, STATUTÁRNÍMU MĚSTU OSTRAVA, MĚSTSKÝM OBVODŮM - OSTRAVA-JIH, PORUBA, POLANKA NAD ODROU, VÍTKOVICE, SLEZSKÁ OSTRAVA, RADVANICE A BARTOVICE, MĚSTU VRATIMOV, NADACI OLGY HAVLOVÉ, ÚŘADU PRÁCE OSTRAVA, MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ. A dále firmám ČEPS, a.s., OVAK a.s. a Seznam.cz, a.s. za finanční podporu.



Vybrané ukazatele hospodaření

Hlavní činnost a úkoly organizace v roce 2023, stejně jako v letech předchozích, spočívaly v poskytování terénní sociální péče formou osobní asistence, která tak představovala 32,6% podíl na celkových výnosech organizace, podíl 67,4% představují dotace Ministerstva práce a sociálních věcí, subjektů místní a krajské samosprávy, Úřadu práce ČR, ale i soukromoprávních donátorů na zajištění naší činnosti v oblasti sociálních služeb.

Hlavní činnost	celkem 2023
Dotace a dary na hlavní činnost	6 920
Tržby za vlastní výkony	3 349
Výnosy celkem	10 269
Spotřeba materiálu, energie a služeb	985
- spotřeba materiálu a energie	119
- ostatní služby	866
Osobní náklady	9 096
- mzdy a platy	7 068
- povinné pojistné (SZ+ZP)	2 028
Ostatní provozní náklady	157
Ostatní náklady, daně a poplatky	31

Všechny částky jsou uvedeny v tisících Kč.

Zdroj: Výkaz zisků a ztráty k 31. 12. 2023

Vývoj hlavní činnosti naší organizace je v následujícím období roku 2024 plánovaný se snahou zajistit dostatečné finanční zdroje pro rozšíření počtu úvazků a kapacit v Krajské základní síti sociálních služeb. Stejně jako v minulých letech není uvažováno o vedlejší hospodářské činnosti.

Při poskytování sociálních služeb organizace Péče srdcem, z.ú. hájí oprávněné zájmy svého vlastníka, uplatňováním metod CSR a principů environmentálního rozvoje podporuje zájmy svých zaměstnanců a klientů a jejich soukromí.